



WASHING MACHINE

Technical Information

Model : WB09H7***

- Due to possibility of personal injury or property damage, always contact an authorized technician for servicing or repair of this unit.
- Refer to Service Manual for detailed installation, operating, testing, troubleshooting, and disassembly instructions.



CAUTION

All safety information must be followed as provided in Service Manual.

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.







DC68-03435A





ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

GENERAL ERROR FUNCTION

NO	Error Code (Diagnostic Code Error Image)	Description	Corrective Action
1	LE	A water level lower than the Reset water level is detected for 5 seconds during the Wash/Rinse cycle.	Go to "No Water Fill" Troubleshooting Section.
2	1E	Water Level Sensor Trouble. (When the input signal from the water level sensor is out of range, the unit will send out beeping sounds and halts the cycle.)	Go to "No Water Fill" Troubleshooting Section.
3	OE	A fault is detected in the water level sensor. Data (frequency) shows the water level is at or above the overflow water level. (When this condition is detected, the machine will automatically start draining water until the water level falls below the reset water level)	First check to see that all of water valves are not stuck. If the water valves are OK, check the water level.
4	TE1	This occurs when the water temperature sensor fault is detected continuously for 5 seconds.	Go to 'Board Input Test' and check the water temperature. Check for loose or pinched wires. Replace the PCB or the thermistor.
5	HE	Heater Relay Failure (No Heater Relay Check Signal)	Replace the PCB.
6	8E	If the output from the MEMS sensor is over 4.5V or under 0.5V and it continues for 5 seconds, this error occurs.	1. Check the MEMS sensor and the PBA. 2. Check the wire connector terminals.






ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

 **WARNING**

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TEST MODE

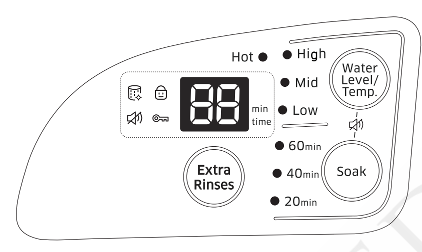
Special Test Mode
- Power Off State
  - Quick Test Mode
  - EEPROM Clear Mode
- Power On State (Normal User Mode)
  - Continuous Cycle Mode

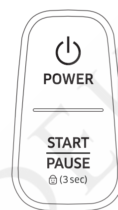
Test Mode:

Each Test Mode for the WB7000H(UBS2) is as follows in the coming pages. The test modes indicated by the red arrows are modes unable to get an access once the washing cycle has started due to safety reasons.

Quick Test Mode









Definition of Quick Test Mode:
- Check operation of all LED's (Verify faulty LED).
- Check model and software version.
- Check different operating modes (e.g. water valve, motor, door, drain pump, etc.).

How to Enter:
- Plug in the unit.
- Press rinse key, soak key and Power Key at the same Time.



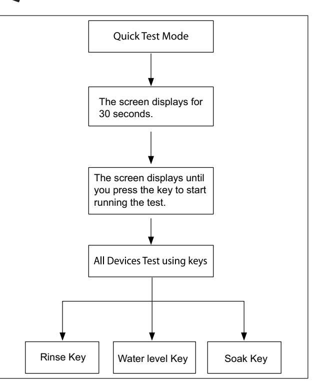


ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Quick Test Mode:



1. All LED's light up and the machine sends out a beeping sound when it enters into the Quick Test mode.
2. Displays software version for a sec and Clear EEprom.
3. When the version screen appears, press the course key to clear the screen. Press each of the following keys to run the test on the applicable item.
   - Rinse key : Drain pump
   - Water level key : Water valve test
   - Soak key : Door lock/Unlock, Water Heater test

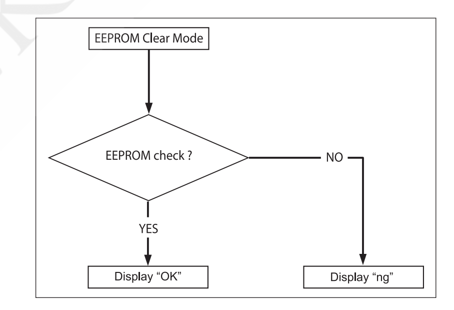
EEPROM Clear Check

Definition of EEPROM Clear Mode:

- EEPROM initialization.
- All course/option settings are to be reset to default values after EEPROM initialization.
- When Service arises and it needs PCB replacement, EEPROM should be reset.

How to Enter:

- Enter Quick Test mode
- Press the Course key to select the Spin course.
- Display "ng" if an EEPROM NG error occurs.
- Display "OK" if EEPROM operates normally.





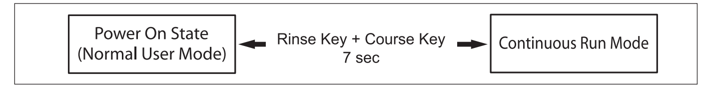


ALIGNMENT AND ADJUSTMENTS

 **WARNING**

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Continuous Run Mode



Definition of Continuous Run Mode:

- Will continuously repeat the current cycle until the Continuous Run Mode is cancelled.

How to Enter:

- Press Rinse key + Course key together for 7 sec.

Continuous Run Mode:

1. Press Rinse key + Course key for 7 sec during Power On State (Normal User Mode) .
2. Once in Continuous Run Mode, The seven segments will no longer display "0000" and will alternate between displaying the number of cycles of the completed course and the remaining time of the course.
3. The Continuous Run Mode will repeat the previous cycle until continuous run mode is cancelled.
4. During Continuous Run Mode, press Rinse key + Course key for 7 sec to return to normal user mode. The seven segments will no longer display the number of cycles and will display the maintenance time only.
5. If you exit Service Mode after entering it from Continuous Mode, the washing machine returns to Continuous Mode.
6. If power is lost in Continuous Run Mode (that is, when the power plug is disconnected or the Power key is pressed turning the washing machine off), the mode is released when the washing machine is turned on again.






TROUBLE SHOOTING

 **WARNING**

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

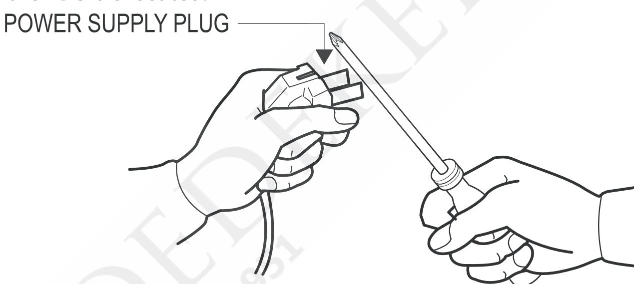
TROUBLE DIAGNOSIS

- Because this micom washing machine is a complicated device, there might be the need for a service call in several incidences.
  Below information is prepared for exact trouble diagnosis and suitable repair guide.

Caution for the Repair and Replacement

Please follow below instruction for the trouble diagnosis and parts replacement.

1) As some electrical components are damaged by the charged static electricity from the resin part of the machine or the human body, ground the human body to the earth or remove the potential difference of the human body and the machine by contacting the power supply pug when contact with the PBC is executed.






2) Since AC120V is applied to the triac T1 and T2 on the PCB, electric shock may occur by touching the PCB and be careful that the strong and weak electricity are NOT mixed.

3) As the PCB assembly is designed for no trouble, do not replace the PCB assembly by the wrong diagnosis and follow the procedure of the trouble diagnosis when the micom is not operating normally.



TROUBLE SHOOTING

 **WARNING**

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TROUBLE DIAGNOSIS

Will Not Start

- Check the fuse or reset the circuit breaker.
- Close the door and push the Start/Pause key to run the washer.
- Check if the washer is in a pause, soak, or suds process. Wait briefly and it may start.
- Check for a restricted drain system. (If there is an electrical problem in the drain system, an "nd" error will occur after 30 minutes.)
- Check the water supply.
- Check the line or the water valve screen filter.
- Check if the PCB connectors are assembled properly.
- Replace the PCB.

Leaking

- Make sure the inlet hose connections are not leaking.
- Check the standpipe for leaks. Wrap a dry rag around the standpipe opening. If the rag becomes wet, the leak is the fault of home plumbing. Be sure the standpipe is capable of accepting the flow of water from the washer.
- Make sure the end of the drain hose is correctly inserted and secured to the drain standpipe.
- Check the internal hose connections.
- Check the rubber boot.
- Check for a possible kinked dispenser hose to the outer tub. Hot water pressurization may force the door open.



Will Not Spin

- Make sure to close the door completely.
- Check for water left inside the washer. If so, go to "Will Not Drain".
- Perform the Quick Test Mode or the Quick Spin Test. Does the washer spin? (Before the test, empty the unit inside.) If it doesn't tumble after the above, change the PCB. If the problem persists, change the motor.
- Perform Quick Test Mode or Quick Spin Test. Does the washer spin? If it does, Check Possible unbalanced load scenario in normal mode.
- Check for loose connections at the PCB, the Water Level Sensor, and the Motor Wire Harness. (CN7,CN8) (Refer to the Component Testing Procedure.)
- Check motor windings resistance(CN8 Pin1 & RY1 pin2 , CN8 pin2 & RY1 pin2 = 11.6 ohms (at ±7 % 20 °C / 68 °F),
  CN8 Pin1 & RY1 pin2 = 11.6ohms (at ±7% 20°C),
  CN8 pin2 & RY1 pin2 = 11.6 ohms (at ±7% 20°C))





TROUBLE SHOOTING



WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TROUBLE DIAGNOSIS

No Water Fill

- Perform the Quick Test Mode. Check all of the Water Valves visually. (Cold Water Valve, Bleach Water Valve, Softener dispensers using Cold & Bleach Water Valve, and Hot Water Valve.)
- Check if the water taps are turned on fully.
- Check the Water Valves and the Water Level Sensor (Refer to the PCB Connector Check)
- Check if there are any kinks in the inlet hoses.
- Check if the inlet screens are clogged up.
- Check if the water has enough pressure. If not, find out its contributors.
- Check if there are any frozen areas in the unit (Drain Hose, etc)
- Measure the resistance of the Water Valve Coil. (It should read 1.18K ohms. Check Pin#1,5 of CN6 and pin#2 of RY1)
- Check the Pressure S/W and the PCB for loose connections. (Refer to the PCB Connector Check.)

Tub Full of Suds

- Go to "Will Not Drain" and "Will Not Spin" and check the draining.
- Check the PCB and Drain Pump for any loose wire connections.
- Perform the Quick Test Mode or the Board Output Test to drain.
- Use HE (High-Efficiency) or low sudsing detergent especially formulated for front load washers.
- Reduce the amount of detergent for that specific load size and soil level. Keep in mind that towels create more suds generally.
- Reduce the amount of detergent when the water is soft, or laundry is small or lightly soiled.
- Do one more wash cycle with cold water and a table spoon of salt without detergent.



Wet Clothes

- Unbalance due to not enough clothing in the load. Put additional clothing in the load.
- Due to excessive suds by using a general detergent. Use HE (High-Efficiency) or reduce its quantity.
- Low Spin Speed or Drain Only was selected.
- Go to " Will Not Spin".

Will Not Lock

- Perform the Quick Test Mode. Check the Door Lock. Check the door when locked for resistance. There should be approx 0.2 ohm between the terminal of contact (Sky-blue(#7)-Yellow(#5) wire), and if not, change the pcb (refer to the PCB Connector Check).
- Read the Lock Switch and the PCB (CN9). (Refer to the PCB Connector Check.)

Will Not Unlock

- Read the Lock Switch and the PCB (CN9). (Refer to the PCB Connector Check.)
- Perform the Quick Test Mode. Check the Door Lock. Check the door when unlocked for resistance. There should be approx 0.2 ohm between the terminal of contact (Sky-blue(#7)-Gray(#4) wire), and if not, change the PCB (refer to the PCB Connector Check).





TROUBLE SHOOTING



WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

TROUBLE DIAGNOSIS

No Key Operation

- Option and Function buttons respond differently according to each cycle.
- Child Lock is being activated. To exit, hold down the Spin level key and soil level key simultaneously until it sends out a beeping sound.
- When "End" illuminates on the display, only the Power button works. Press the Power button and make a new cycle selection.

Will Not Drain

- Check for any kinks in the drain hose. If any, straighten them out.
- Check for any restriction in the drain hose.
- Close the door and press the Start/Pause Button. For safety reasons, the washer does not tumble or spin with the door open.
- When it is freezing outside, check if it is frozen inside the drain hose.
- Check if the water level signal input is correct. Go to the Board Input Test Mode.
- Go to Quick Test Mode and do a Drain Pump Test.
- Check if there is a twist in the hose (the one between the Tub and Drain Pump).
- Check if it reads AC 120V at the pump when a spin cycle is selected.
- Read the winding resistance of the pump motor. (14.2±7% Ohms)
- Check the pump at Check Pin#4 of CN6 and pin#2 of RY1 on the PCB. It should read AC 110~120V. (Refer to the PCB Connector Check)

Wrong Water Temperature



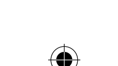
- Check if both of the water taps are fully open.
- If the water heater is located far from the washer, unscrew the hot water tap and let its water pass until you get hot water.
- Too Hot/Too Cold: Reduced amount of water is supplied while the PCB controls the influx to regulate the actual temperature of the water in the tub. This may appear to be significantly hotter/colder than expected.
- Check if the temperature selection is correct.
- Disconnect the inlet hoses from the Water Valve and remove any residue in the inlet screens.

Noisy and/or Vibration/Walking

- Check if the washer is leveled and the lock nuts are tightened up on the bottom plate.
- Check if all of the shipping bolts and spacers are removed from the back panel.
- Check if load is big enough and there is no unbalance. If the load is unbalanced, put in a few towels to balance it. (add a space between words highlighted in RED)
- Check if the motor is fastened enough.
- Remove various trouble contributors (such as a coat of dust on the floor).

Buttons do not Respond

- The Option and Function buttons respond differently according to each cycle.
- The Child Lock feature has been selected. To disable this feature press and hold Temp and Spin simultaneously until a beep is heard.
- When the display shows "End", only the Power button will function. Press Power and make new a cycle selection.

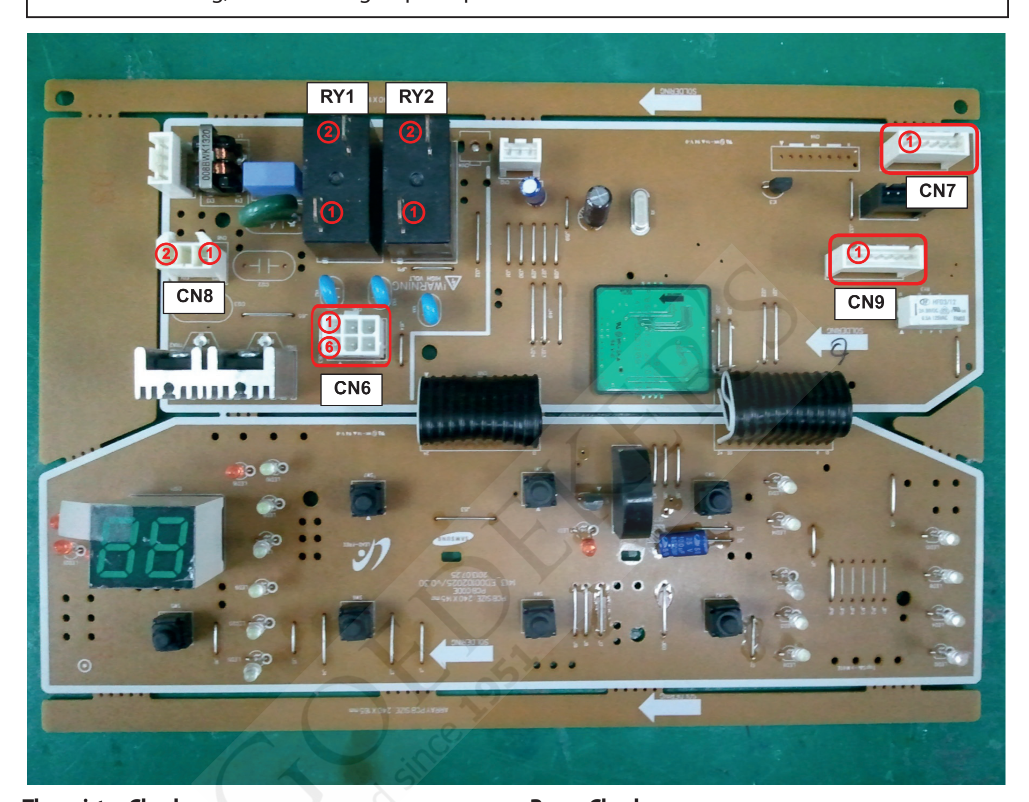




TROUBLE SHOOTING

WARNING

To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.





Thermistor Check
Check Resistance at Pin #1 and #2 of CN9
Tester Check = 47kΩ

Water Sensor Check
Check Frequency at Pin #4 and #2 of CN9
Reset frequency = 25.6kHz
Check Resistance at Pin #5 and #2 of CN9
Reset frequency = 25.6kHz

Motor Check
Check Voltage at Pin #1 of CN8 and Pin #2 of RY1
When motor operates CCW = AC 120V
Check Voltage at Pin #2 of CN8 and Pin #2 of RY1
When motor operates CW = AC 120V

Pump Check
Check Voltage at Pin #4 of CN6 and Pin #2 of RY1
When Drain Pump operates = AC 120V

Water Valve Check
Check Voltage at Pin #1,5 of CN6 and Pin #2 of RY1
When Valve operates = AC 120V

Heater Relay Check
Check Voltage at Pin #2 of RY1 and Pin #2 of RY2
When Heater Relay operates = AC 120V

AC Power Check
Check Voltage at Pin #2 of RY1 and Pin #1 of RY2
Tester Check = AC 120V

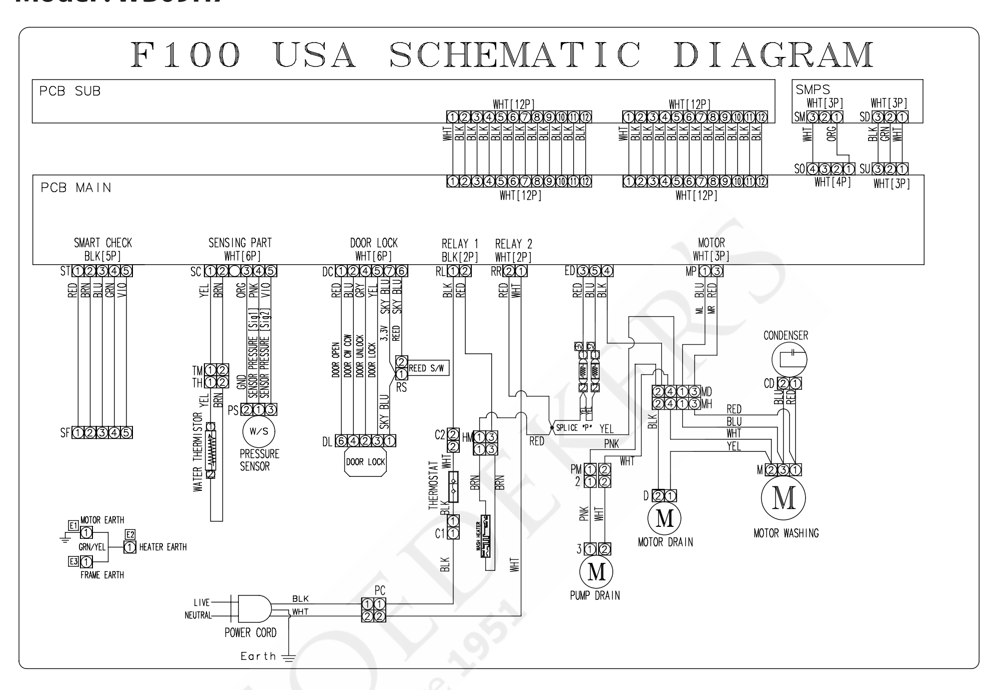




WIRING DIAGRAM

> ⚠ **WARNING**
>
> To avoid risk of electrical shock, personal injury or death; disconnect power to washer before servicing, unless testing requires power.

Model : WB09H7***











SAMSUNG







LAVE-LINGE

Informations techniques

Modèle : WB09H7***

- En raison des risques de blessure ou de dommages matériels existants, demandez toujours à un technicien qualifié d'effectuer les opérations d'entretien ou de réparation de l'appareil.
- Reportez-vous au manuel de réparation pour connaître les consignes d'installation, d'utilisation, de test, de dépannage et de démontage détaillées.

ATTENTION

Toutes les consignes de sécurité figurant dans le manuel de réparation doivent être respectées.

AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).





DC68-03435A



ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

PROBLÈMES PRINCIPAUX





N°	Code d'erreur (Affichage du code de diagnostic)	Description	Action corrective
1	LE	Un niveau d'eau inférieur au niveau d'eau de réinitialisation est détecté durant 5 secondes pendant le cycle de lavage/rinçage.	Consultez la section Dépannage « Pas de remplissage ».
2	1E	Problème au niveau du capteur de niveau d'eau. (Lorsque le signal d'entrée émis par le capteur de niveau d'eau se situe en dehors de la plage, l'appareil émet des signaux sonores et le programme s'interrompt.)	Consultez la section Dépannage « Pas de remplissage ».
3	OE	Une erreur a été détectée au niveau du capteur de niveau d'eau. Les données (fréquence) indiquent que le niveau d'eau atteint ou dépasse le niveau de trop-plein. (Lorsque cet état est détecté, la machine lance automatiquement un cycle de vidange jusqu'à ce que le niveau d'eau passe sous le niveau de réinitialisation.)	Vérifiez tout d'abord que les vannes ne sont pas grippées. S'il n'y a rien à signaler au niveau des vannes d'arrivée d'eau, vérifiez le niveau d'eau.
4	TE1	Cette erreur se produit lorsqu'un défaut du capteur de température de l'eau est détecté en continu pendant 5 secondes.	Consultez la section « Test des entrées au niveau de la carte » et vérifiez la température de l'eau. Vérifiez que les câbles sont correctement connectés et qu'ils ne sont pas pincés. Remplacez la carte de circuit imprimé ou la thermistance.
5	HE	Échec du relais de la résistance (pas de signal de contrôle du relais de la résistance)	Remplacez la carte de circuit imprimé.
6	8E	Si la tension de sortie depuis le capteur MEMS est supérieure à 4,5 V ou inférieure à 0,5 V pendant plus de 5 secondes, cette erreur se produit.	1. Contrôlez le capteur MEMS et la carte de circuit imprimé. 2. Vérifiez les bornes de connexion de câble.



ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

MODE DE TEST

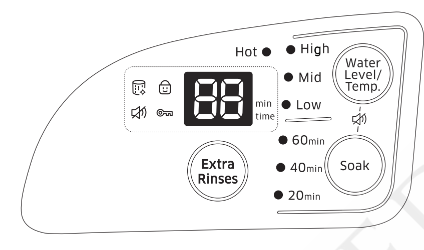
Special Test Mode
- Power Off State
  - Quick Test Mode
  - EEPROM Clear Mode
- Power On State (Normal User Mode)
  - Continuous Cycle Mode

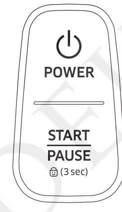
Mode de test :

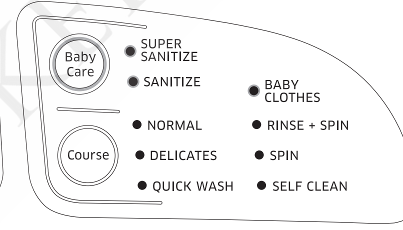
Chaque mode de test concernant le WB7000H(UBS2) est décrit dans les pages suivantes. Les modes de test indiqués par les flèches rouges sont des modes qui, pour des raisons de sécurité, ne sont plus accessibles une fois le cycle de lavage commencé.

Mode de test rapide









Définition du mode de test rapide :
- Vérifier le bon fonctionnement de toutes les DEL (Contrôler les DEL défectueuses).
- Vérifier le modèle et la version du logiciel.
- Vérifier les différents modes de fonctionnement (ex. : vanne d'eau, moteur, hublot, pompe de vidange, etc.).

Pour sélectionner ce mode :
- Branchez l'appareil.
- Appuyez simultanément sur le bouton rinçage, le bouton trempage et le bouton Mise en marche.



F100_Technical Manual-03435A_CFR_140321.indd 3 2014-03-21 5:08:50

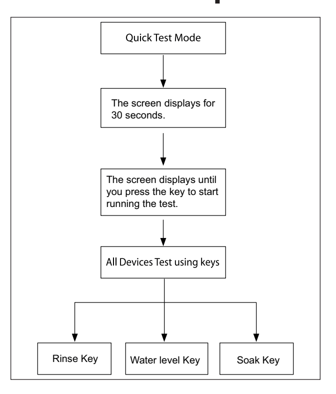


ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de test rapide :



1. Toutes les DEL s'allument et un « bip » retentit lorsque la machine entre en mode de test rapide.
2. La version du logiciel s'affiche pendant une seconde et le circuit EEprom s'efface.
3. Lorsque l'écran de la version apparaît, appuyez sur le bouton Course (Programme) pour effacer l'écran. Appuyez sur chacun des boutons suivants pour tester l'élément correspondant.
   - Bouton Rinse (Rinçage) : pompe de vidange
   - Bouton Water level (Niveau d'eau) : test de la vanne d'arrivée d'eau
   - Bouton Soak (Trempage) : verrouillage/déverrouillage du hublot et test du chauffe-eau



Vérification de l'effacement du circuit EEPROM

Définition du mode d'effacement du circuit EEPROM :

- initialisation du circuit EEPROM.
- Les valeurs par défaut de tous les paramètres de programme/d'option doivent être rétablies après l'initialisation du circuit EEPROM.
- Lorsque le message Réparation apparaît et que le remplacement de la carte de circuit imprimé est nécessaire, le circuit EEPROM doit être réinitialisé.

EEPROM Clear Mode
EEPROM check ?
NO
YES
Display "OK"
Display "ng"

Pour sélectionner ce mode :

- Passer en mode Test rapide
- Pour sélectionner le programme Spin (Essorage), appuyez sur le bouton Course (Programme).
- Affiche "ng" si une erreur EEPROM NG s'est produite.
- Affiche "OK" si le circuit EEPROM fonctionne normalement.

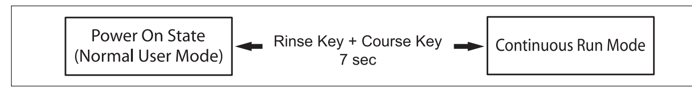


ALIGNEMENTS ET RÉGLAGES

AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Mode de fonctionnement en continu



Définition du mode de fonctionnement en continu :

- permet de répéter le cycle en cours jusqu'à l'annulation du mode.

Pour sélectionner ce mode :

- Appuyez simultanément sur les boutons Rinçage + Programme pendant 7 secondes.

Mode de fonctionnement en continu :




1. Appuyez sur les boutons Rinçage + Programme pendant 7 secondes avec l'appareil sous tension (mode d'utilisation normale).
2. Une fois en mode de fonctionnement en continu, l'écran n'affiche plus « 0000 » et alterne entre l'affichage du nombre de cycles du programme effectué et le temps restant du programme.
3. Le mode de fonctionnement en continu répète le cycle précédent jusqu'à l'annulation du mode.
4. En mode de fonctionnement en continu, appuyez simultanément sur les boutons Rinçage + Programme pendant 7 secondes pour revenir au mode d'utilisation normale. L'écran n'affiche plus le nombre de cycles et affiche uniquement la durée de maintenance.
5. Si vous êtes passé en mode de réparation à partir du mode de fonctionnement en continu, l'appareil revient en mode de fonctionnement en continu lorsque vous sortez du mode de réparation.
6. Si l'alimentation est coupée alors que l'appareil se trouvait en mode de fonctionnement en continu (c'est-à-dire, si la prise d'alimentation est débranchée ou si l'appareil est mis hors tension via le bouton de mise en marche), ce mode ne sera plus activé lors de la remise en marche du lave-linge.



DÉPANNAGE

 **AVERTISSEMENT**

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

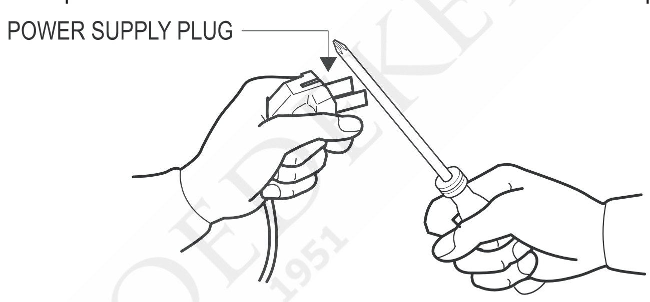
- Le micom du lave-linge étant un appareil complexe, il peut s’avérer nécessaire d’appeler un technicien de maintenance dans plusieurs cas.
  Les informations suivantes répondent à un diagnostic précis et constituent un guide de réparation adapté.

Consignes à respecter pendant les opérations de réparation et de remplacement

Respectez les consignes ci-dessous pour le diagnostic des problèmes et le remplacement des pièces.

1) Certains composants électriques risquant d’être endommagés par l’électricité statique provenant de la partie en résine de la machine ou du corps humain, veillez à ce que votre corps soit toujours relié à la terre ou éliminez la différence de potentiel entre votre corps et le lave-linge en touchant la prise d’alimentation avant de toucher la carte de circuit imprimé.







2) Une tension de 120 V CA étant appliquée au triac T1 et T2 de la carte de circuit imprimé, vous risquez de vous électrocuter si vous touchez cet élément. Soyez également attentif afin que les tensions élevées et faibles ne soient PAS mélangées.

3) La carte de circuit imprimé étant un composant résistant conçu pour ne pas rencontrer de problème, ne la remplacez pas suite à un diagnostic erroné et respectez la procédure de diagnostic des problèmes lorsque le micom ne fonctionne pas correctement.



DÉPANNAGE

 **AVERTISSEMENT**

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

Votre lave-linge ne démarre pas.

- Vérifiez les fusibles ou réarmez le disjoncteur.
- Fermez le hublot et appuyez sur le bouton Start/Pause (Départ/Pause) pour faire fonctionner le lave-linge.
- Vérifiez que le lave-linge n'est pas dans une phase de pause, de trempage ou de lessivage. Il se peut que la machine se remette en marche après quelques minutes.
- Vérifiez que le système de vidange n'est pas obstrué. (En cas de problème électrique dans le système de vidange, le message « nd » s'affiche après 30 minutes.)
- Vérifiez l'arrivée d'eau.
- Vérifiez le tuyau ou le tamis du filtre de la vanne d'arrivée d'eau.
- Vérifiez que les connecteurs de la carte de circuit imprimé sont correctement assemblés.
- Remplacez la carte de circuit imprimé.

Fuite

- Assurez-vous que les raccordements des tuyaux d'arrivée d'eau ne fuient pas.
- Vérifiez l'absence de fuites au niveau de la conduite d'évacuation. Enroulez un chiffon sec autour de l'ouverture de la conduite d'évacuation. Si le chiffon devient humide, la fuite provient de la plomberie de l'habitation. Assurez-vous que la conduite d'évacuation peut recevoir le flux d'eau provenant du lave-linge.
- Assurez-vous que l'extrémité du tuyau de vidange est bien insérée et fixée à la conduite d'évacuation de vidange.
- Vérifiez les raccordements des tuyaux internes.
- Vérifiez l'état de la manchette en caoutchouc.
- Vérifiez que le tuyau de distribution sur la cuve extérieure n'est pas emmêlé. La mise sous pression de l'eau chaude peut forcer l'ouverture du hublot.



Pas d'essorage

- Assurez-vous que le hublot est bien fermé.
- Vérifiez qu'il ne reste pas d'eau dans le lave-linge. S'il reste de l'eau, consultez la partie « Pas de vidange ».
- Lancez le mode de test rapide ou le test de l'essorage rapide. Le lave-linge procède-t-il à l'essorage ? (Avant de procéder au test, videz l'intérieur du tambour.) En cas d'absence de rotation après les étapes ci-dessus, changez la carte de circuit imprimé. Si le problème persiste, changez le moteur.
- Lancez le mode de test rapide ou le test de l'essorage rapide. Le lave-linge procède-t-il à l'essorage ? Si oui, vérifiez s'il s'agit d'un problème de déséquilibre de charge en mode normal.
- Vérifiez les éventuelles connexions desserrées au niveau de la carte de circuit imprimé, du capteur de niveau d'eau, du faisceau électrique du moteur. (CN7, CN8) (Reportez-vous à la procédure de test des composants.)
- Vérifiez la résistance des bobines du moteur (CN8 broche 1 & RY1 broche 2, CN8 broche 2 & RY1 broche 2 = 11,6 ohms (à ±7 % 20 °C/68 °F),
  CN8 broche 1 & RY1 broche 2 = 11,6 ohms (à ±7 % 20 °C),
  CN8 broche 2 & RY1 broche 2 = 11,6 ohms (à ±7 % 20 °C))





DÉPANNAGE

 **AVERTISSEMENT**

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

Pas de remplissage d'eau

- Lancez le mode de test rapide. Procédez à un contrôle visuel de l'état de toutes les vannes d'arrivée d'eau. (Vanne d'eau froide, vanne d'agent de blanchiment ; les bacs d'adoucissant utilisant la vanne d'eau froide et d'agent de blanchiment et la vanne d'eau chaude.)
- Vérifiez que les robinets d'eau sont complètement ouverts.
- Vérifiez les vannes d'arrivée d'eau et le capteur de niveau d'eau (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)
- Vérifiez qu'aucun tuyau d'arrivée d'eau n'est emmêlé.
- Vérifiez que les tamis d'arrivée d'eau ne sont pas obstrués.
- Vérifiez que la pression de l'eau est suffisante. Si ce n'est pas le cas, recherchez la cause du problème.
- Vérifiez qu'aucun élément de l'appareil n'est gelé (tuyau de vidange, etc.).
- Mesurez la résistance de la bobine de la vanne d'arrivée d'eau. (Elle doit être de 1,18 Kohms. Broche de contrôle 1,5 du CN6 et broche 2 du RY1)
- Vérifiez les connexions au niveau du manocontact et de la carte de circuit imprimé. (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)

Le tambour est plein de mousse

- Consultez les parties « Pas de vidange » et « Pas d'essorage » et vérifiez que la vidange s'effectue correctement.
- Vérifiez que les connexions de câble au niveau de la carte de circuit imprimé ou de la pompe de vidange ne sont pas lâches.
- Lancez le mode de test rapide ou un test des sorties au niveau de la carte pour procéder à la vidange.
- Utilisez une lessive haute efficacité ou à faible pouvoir moussant conçue spécialement pour les lave-linge à chargement frontal.
- Adaptez la quantité de lessive à la charge et au degré de salissure. N'oubliez pas que les serviettes produiront davantage de mousse.
- Réduisez la quantité de lessive lorsque l'eau de lavage est douce ou lorsque le linge est de petite taille ou peu sale.
- Effectuez un cycle de lavage supplémentaire à froid en ajoutant une cuillère à soupe de sel (sans lessive).

L'essorage n'a pas fonctionné

- Déséquilibre dû à une charge de linge trop faible. Rajoutez du linge.
- Mousse trop importante avec une lessive normale. Utilisez une lessive haute efficacité ou réduisez la quantité de lessive.
- L'option Essorage à faible vitesse ou Vidange seule a été sélectionnée.
- Consultez la section « Pas d'essorage ».

Le hublot ne se verrouille pas

- Lancez le mode de test rapide. Vérifiez le verrouillage du hublot. Vérifiez la résistance du hublot lorsqu'il est verrouillé. Il devrait y avoir environ 0,2 ohm entre les bornes de contact (Fil bleu-ciel (n°7) - jaune (n°5)). Si ce n'est pas le cas, changez la carte de circuit imprimé (reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé).
- Lisez la partie Commutateur de verrouillage et carte de circuit imprimé (CN9). (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)



Le hublot ne se déverrouille pas.

- Lisez la partie Commutateur de verrouillage et carte de circuit imprimé (CN9). (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé.)
- Lancez le mode de test rapide. Vérifiez le verrouillage du hublot. Vérifiez la résistance du hublot lorsqu'il est déverrouillé. Il devrait y avoir environ 0,2 ohm entre les bornes de contact (Fil bleu-ciel (n°7) - gris (n°4)). Si ce n'est pas le cas, changez la carte de circuit imprimé (reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé).



DÉPANNAGE

 **AVERTISSEMENT**

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

DIAGNOSTIC DES PROBLÈMES

Aucun bouton ne fonctionne

- Les boutons d'option et de fonction réagissent différemment selon les cycles.
- La sécurité enfant est activée. Pour la désactiver, appuyez simultanément sur les boutons Niveau d'essorage et Degré de salissure jusqu'à ce qu'un signal sonore soit émis.
- Lorsque le message « End » (Fin) s'affiche, seul le bouton Power (Marche/Arrêt) fonctionne. Appuyez sur le bouton Power (Marche/Arrêt) et faites une nouvelle sélection de cycle.

Pas de vidange

- Vérifiez que le tuyau de vidange n'est pas emmêlé. Si c'est le cas, démêlez-le.
- Vérifiez que le tuyau de vidange n'est pas obstrué.
- Fermez le hublot et appuyez sur le bouton Start/Pause (Départ/Pause). Pour des raisons de sécurité, le lave-linge ne tournera pas ni n'essorera pas si le hublot est ouvert.
- Si la température à l'extérieur du lave-linge est inférieure à zéro, vérifiez que l'eau restant à l'intérieur du tuyau n'a pas gelé.
- Vérifiez que l'entrée du signal de niveau d'eau est correcte. Lancez le mode de test des entrées au niveau de la carte.
- Lancez le mode de test rapide et effectuez un test de la pompe de vidange.
- Vérifiez que le tuyau n'est pas vrillé (celui situé entre le tambour et la pompe de vidange).
- Vérifiez que la tension est de 120 V CA au niveau de la pompe lorsqu'un cycle d'essorage est sélectionné.
- Vérifiez la résistance de la bobine du moteur de la pompe (14,2 ±7 % Ohms).
- Vérifiez la pompe au niveau de la broche de contrôle 4 du CN6 et de la broche 2 du RY1 sur la carte de circuit imprimé. La tension doit être de 110~120 V CA. (Reportez-vous à la partie Contrôle des connecteurs de la carte de circuit imprimé)



La température de l'eau n'est pas correcte.

- Vérifiez que les deux robinets d'eau sont complètement ouverts.
- Si le chauffe-eau est placé loin du lave-linge, dévissez le robinet d'eau chaude et laissez l'eau s'écouler jusqu'à obtenir de l'eau chaude.
- Trop chaude/Trop froide : une faible quantité d'eau est fournie lorsque la carte de circuit imprimé contrôle le débit d'arrivée pour réguler la température réelle de l'eau dans le tambour. L'eau peut sembler beaucoup plus chaude/froide que prévu.
- Vérifiez le choix de la température.
- Déconnectez les tuyaux d'arrivée d'eau de la vanne d'arrivée d'eau et retirez tous les résidus du tamis d'entrée.

Bruits et/ou vibrations/déplacements

- Vérifiez que le lave-linge est de niveau et que les écrous de blocage sont serrés sur la plaque inférieure.
- Vérifiez que toutes les vis de transport et les cales ont été retirées du panneau arrière.
- Vérifiez que la charge est suffisamment importante et qu'il n'y a pas de déséquilibre. Si la charge est déséquilibrée, ajoutez quelques serviettes pour l'équilibrer. (ajoutez un espace entre les mots surlignés en ROUGE)
- Vérifiez que le moteur est suffisamment serré.
- Retirez tous les éléments susceptibles de constituer une gêne (poussière abondante sur le sol).

Les boutons ne répondent pas

- Les boutons d'option et de fonction réagissent différemment selon les cycles.
- La sécurité enfant a été activée. Pour la désactiver, appuyez simultanément sur les boutons Temp. (Température) et Spin (Essorage) jusqu'à entendre un « bip ».
- Lorsque le message « End » (Fin) s'affiche, seul le bouton Power (Marche/Arrêt) fonctionne. Appuyez sur le bouton Power (Marche/Arrêt) et faites une nouvelle sélection de cycle.

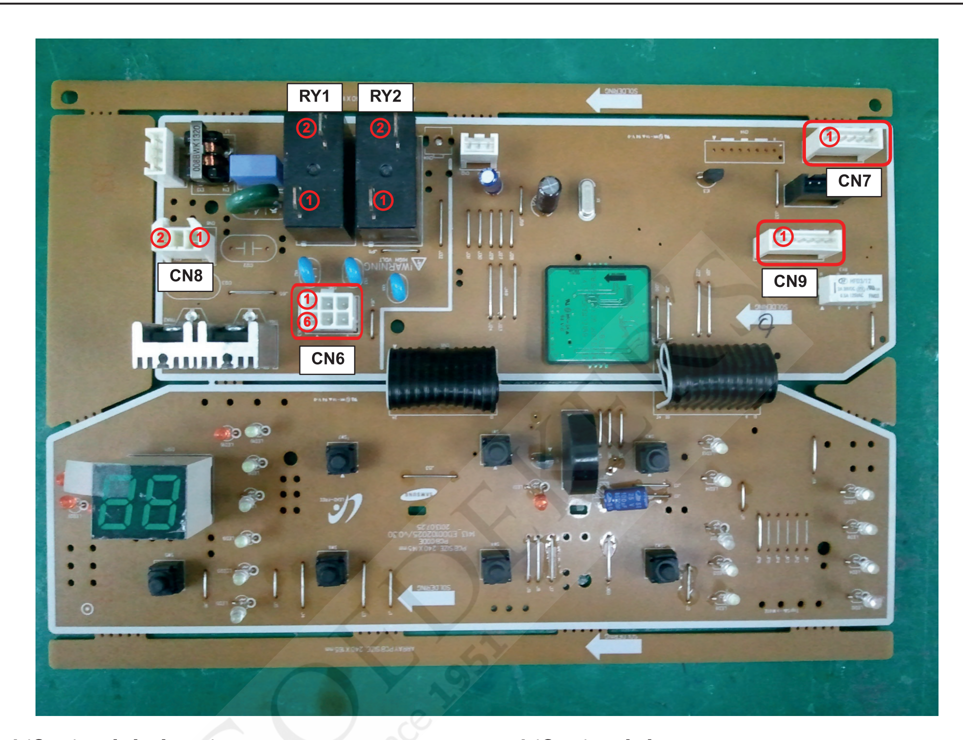




DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).



Vérification de la thermistance
Vérifiez la résistance au niveau des broches 1 et 2 du CN9
Vérification avec le testeur = 47kΩ

Vérification du capteur d'eau
Vérifiez la fréquence au niveau des broches 4 et 2 du CN9
Fréquence de réinitialisation = 25,6 kHz
Vérifiez la résistance au niveau des broches 5 et 2 du CN9
Fréquence de réinitialisation = 25,6 kHz

Vérification du moteur
Vérifiez la tension au niveau de la broche 1 du CN8 et de la broche 2 du RY1
Lorsque le moteur fonctionne en rotation à gauche = 120 V CA
Vérifiez la tension au niveau de la broche 2 du CN8 et de la broche 2 du RY1
Lorsque le moteur fonctionne en rotation à droite = 120 V CA

Vérification de la pompe
Vérifiez la tension au niveau de la broche 4 du CN6 et de la broche 2 du RY1
Lorsque la pompe de vidange fonctionne = 120 V CA

Vérification de la pompe
Vérifiez la tension au niveau de la broche 4 du CN6 et de la broche 2 du RY1
Lorsque la pompe de vidange fonctionne = 120 V CA

Vérification de la vanne d'arrivée d'eau
Vérifiez la tension au niveau de la broche 1,5 du CN6 et de la broche 2 du RY1
Lorsque la vanne fonctionne = 120 V CA

Vérification du relais de la résistance
Vérifiez la tension au niveau de la broche 2 du RY1 et de la broche 2 du RY2
Lors du fonctionnement du relais de la résistance = 120 V CA

Vérification de l'alimentation CA
Vérifiez la tension au niveau de la broche 2 du RY1 et de la broche 1 du RY2
Vérification avec le testeur = 120 V CA







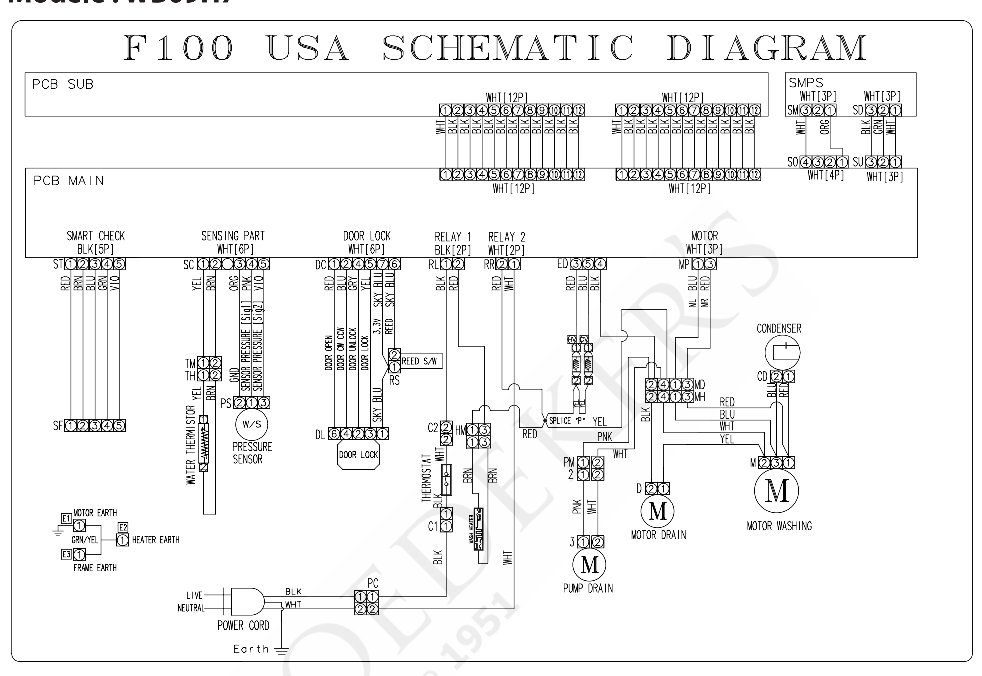


SCHÉMA DE CÂBLAGE

AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout risque d'électrocution légère ou mortelle, débranchez le lave-linge avant de procéder aux réparations (sauf si le test nécessite sa mise sous tension).

Modèle : WB09H7*****






F100_Technical Manual-03435A_CFR_140321.indd 11 2014-03-21 5:08:52




SAMSUNG









LAVADORA

Información técnica

Modelo: WB09H7***

- Dada la posibilidad de sufrir lesiones físicas o daños materiales, comuníquese siempre con un técnico autorizado para realizar el mantenimiento de esta unidad o repararla.
- Consulte el Manual de servicio para obtener instrucciones detalladas de instalación, funcionamiento, prueba, solución de problemas y desarmado de la unidad.

 **PRECAUCIÓN**

Toda la información de seguridad debe seguirse conforme al Manual de servicio.



ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.



DC68-03435A





ALINEACIÓN Y AJUSTES

ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

FUNCIÓN DE ERROR GENERAL

N.º	Código de error (Imagen del error del código de diagnóstico)	Descripción	Medida correctiva
1	LE	Se detecta un nivel de agua inferior al nivel establecido por 5 segundos durante el ciclo Wash/Rinse (Lavado/Enjuague).	Vaya a la sección "No se llena de agua" en Solución de problemas.
2	1E	Falla en el sensor del nivel de agua (cuando la señal de entrada del sensor del nivel del agua está fuera de rango, la unidad emite pitidos y detiene el ciclo.)	Vaya a la sección "No se llena de agua" en Solución de problemas.
3	OE	Se detecta una falla en el sensor del nivel de agua. Los datos (frecuencia) muestran que el nivel del agua es igual o inferior al nivel de derramamiento. (Cuando se detecta esta condición, la máquina inicia automáticamente el drenaje del agua hasta que el nivel del agua desciende por debajo del nivel establecido).	En primer lugar, verifique si las válvulas del agua no están trabadas. Si las válvulas de agua están bien, revise el nivel del agua.
4	TE1	Se muestra cuando durante 5 segundos se detecta continuamente una falla en el sensor de la temperatura del agua.	Vaya a "Prueba de entrada del panel" y verifique la temperatura del agua. Revise si hay cables sueltos o aplastados. Reemplace la PCB o el termistor.
5	HE	Falla en el relé del calentador (no hay señal de comprobación del relé del calentador)	Reemplace la PCB.
6	8E	Si la salida del sensor MEMS es superior a 4.5 V o inferior a 0.5 V y se mantiene durante 5 segundos, se muestra este error.	1. Revise el sensor MEMS y la PBA. 2. Revise los terminales del conector del cable.






ALINEACIÓN Y AJUSTES

⚠ ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

MODO DE PRUEBA

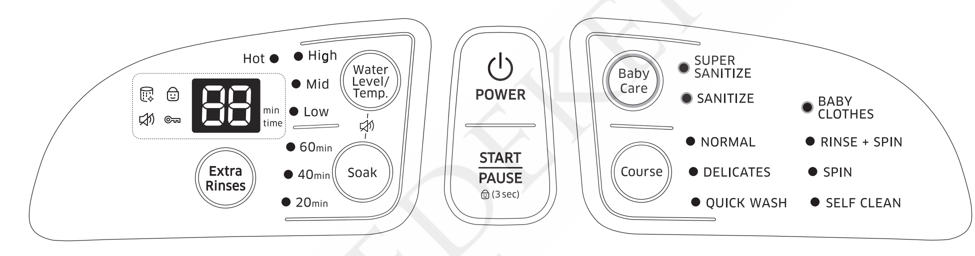
Special Test Mode
- Power Off State
  - Quick Test Mode
  - EEPROM Clear Mode
- Power On State (Normal User Mode)
  - Continuous Cycle Mode

Modo de prueba:

Cada modo de prueba de WB7000H(UBS2) se explica en las páginas siguientes. Los modos de prueba indicados por las flechas rojas son modos a los que por razones de seguridad no se puede acceder una vez iniciado el ciclo de lavado.

Modo de prueba rápido







Explicación del Modo de prueba rápido:
- Comprobar todos los LED (comprobar LED defectuoso)
- Comprobar el modelo y la versión del software.
- Comprobar los diferentes modos de funcionamiento (por ejemplo, válvula del agua, motor, puerta, bomba de drenaje, etc.).

Cómo ingresar:
- Enchufe la unidad.
- Presione las teclas Rinse (Enjuagar), Soak (Remojo) y Power (Encendido) al mismo tiempo.

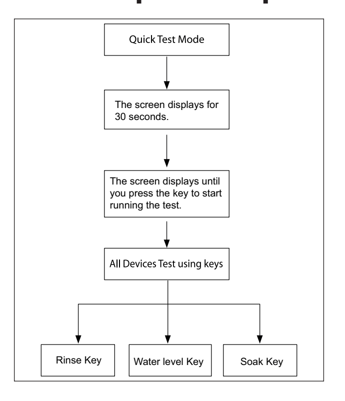


ALINEACIÓN Y AJUSTES

ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

Modo de prueba rápido:



1. Todos los LED se iluminan y la máquina emite un sonido cuando entra en el Modo de prueba rápido.
2. Se muestra la versión del software durante un segundo y el cambio de EEprom.
3. Cuando aparezca la pantalla de la versión, pulse la tecla del programa para borrar la pantalla. Pulse cada una de las siguientes teclas para ejecutar la prueba del elemento relacionado.
   - Tecla Rinse (Enjuague): Bombeo del agua
   - Tecla Water level (Nivel del agua): Prueba de la válvula del agua
   - Tecla Soak (Remojo): Bloqueo/desbloqueo de la puerta, prueba del calentador del agua

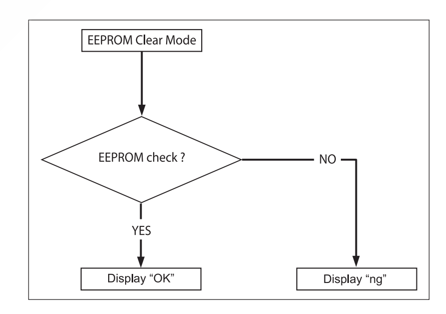
Comprobación del cambio de EEPROM

Explicación del modo de cambio de EEPROM:

- Inicialización de EEPROM.
- Todas las configuraciones de programas/opciones se restablecerán en los valores predeterminados después de la inicialización de EEPROM.
- Cuando es necesario el servicio y hay que reemplazar la PCB, se debe restablecer EEPROM.

Cómo ingresar:

- Ingresar en el modo de prueba rápida
- Pulse la tecla Course (Programa) para seleccionar el programa Spin (Centrifugado).
- Se muestra “ng” si se produce un error EEPROM NG.
- Se muestra "OK" si EEPROM funciona normalmente.





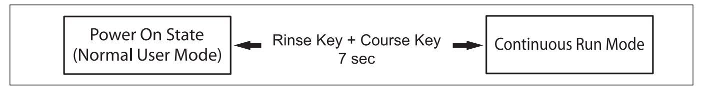


ALINEACIÓN Y AJUSTES

 **ADVERTENCIA**

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

Modo de ejecución continua



Explicación del Modo de ejecución continua:

- El ciclo actual se repetirá continuamente hasta que se cancele el Modo de ejecución continua.

Cómo ingresar:

- Pulse al mismo tiempo las teclas Rinse (Enjuagar) + Course (Programa) durante 7 segundos.

Modo de ejecución continua:

1. Presione durante 7 segundos las teclas Delay Start (Inicio retardado) + Soil Level (Nivel de suciedad)] durante el estado Encendido (Modo normal de usuario).
2. Una vez en el Modo de ejecución continua, el Segmento-7 ya no mostrará "0000" y alternará entre la cantidad de ciclos del programa completado y el tiempo restante del programa.
3. El Modo de ejecución continua repetirá el ciclo anterior hasta que se cancele este modo.
4. Durante el Modo de ejecución continua, presione durante 7 segundos las teclas Delay Start (Inicio retardado) + Soil Level (Nivel de suciedad)] para volver al Modo normal de usuario. El Segmento-7 ya no mostrará la cantidad de ciclos sino el tiempo de mantenimiento solamente.
5. Si sale del Modo de servicio después de ingresar al mismo desde el Modo de ejecución continua, la lavadora volverá al Modo de ejecución continua.
6. Si se interrumpe la corriente durante el Modo de ejecución continua (es decir, se desenchufa o se presiona la tecla de encendido y se apaga la máquina), el modo se libera cuando se vuelve a encender la máquina.






SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

 **ADVERTENCIA**

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

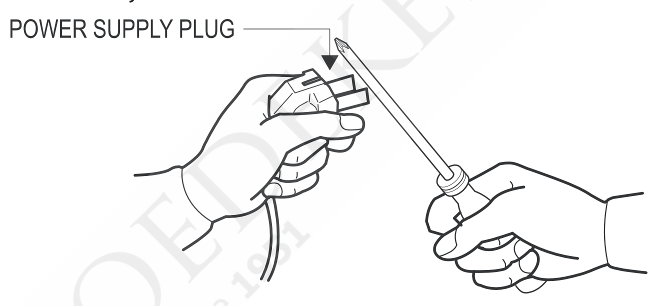
DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

- Dado que la lavadora micom es un dispositivo complicado, puede ser necesario contactar al servicio técnico en algunas incidencias.
  La siguiente información está elaborada para el diagnóstico preciso de problemas y a modo de guía de reparación.

Precauciones durante la reparación y el reemplazo de piezas

Siga las siguientes instrucciones para el diagnóstico de los problemas y el reemplazo de las piezas

1) Dado que ciertos componentes eléctricos se dañan con la electricidad estática presente en el cuerpo humano y en las partes de la máquina hechas con resina, aísle su cuerpo o elimine la diferencia de potencial entre el cuerpo humano y la máquina conectando el enchufe del cable de alimentación antes de trabajar con la PCB.





2) Debido a que la CA de 120 V se aplica al tiristor bidireccional (triac) T1 y T2 en la PCB, si la toca, se puede producir una descarga eléctrica; tenga presente que la tensión alta y baja NO están mezcladas.

3) Dado que el conjunto de la PCB se encuentra diseñado de manera tal de no plantear problemas, no lo reemplace por un diagnóstico erróneo; siga el procedimiento indicado en el diagnóstico de problemas cuando micom no funcione con normalidad.





SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

 **ADVERTENCIA**

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

No se enciende

- Revise el fusible o reinicie el disyuntor.
- Cierre la puerta y presione la tecla Start/Pause (Inicio/Pausa) para hacer funcionar la lavadora.
- Verifique si la lavadora está en el proceso de pausa, remojo o espuma. Espere un instante para ver si comienza a funcionar.
- Revise si hay restricciones en el sistema de drenaje. (Si hay un problema eléctrico en el sistema de drenaje, se muestra el error "nd" después de 30 minutos.)
- Revise el suministro de agua.
- Revise la manguera o el filtro de la válvula de agua.
- Verifique que los conectores de la PCB estén correctamente ensamblados.
- Reemplace la PCB.

Pérdidas

- Asegúrese de que no haya pérdidas en las conexiones de la manguera de entrada.
- Revise si hay pérdidas en la toma de agua. Envuelva un trapo seco alrededor de la abertura de la toma de agua. Si el trapo se moja, la pérdida es producto de una falla en la plomería doméstica. Asegúrese de que la toma de agua pueda aceptar el flujo de agua de la lavadora.
- Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje esté correctamente conectado y asegurado al sistema de drenaje.
- Revise las conexiones internas de la manguera.
- Revise el sellador de goma.
- Verifique que la manguera externa del dosificador al tambor no esté enroscada. La presurización del agua caliente puede hacer que la puerta se abra.



No centrifuga

- Asegúrese de que la puerta esté completamente cerrada.
- Verifique que haya agua en la lavadora. Si es así, consulte "No hay drenaje".
- Ejecute los modos de prueba rápido o de centrifugado rápido. ¿Centrifuga la lavadora? (Antes de realizar la prueba, vacíe la unidad.) Si después de hacer lo antedicho, no gira, cambie la PCB. Si continúa el problema, cambie el motor.
- Ejecute los modos de prueba rápido o de centrifugado rápido. ¿Centrifuga la lavadora? Si lo hace, verifique que la carga no esté desequilibrada en el modo normal.
- Verifique que no haya cables sueltos en la PCB, el sensor del nivel del agua y el arnés de cables del motor. (CN7, CN8) (Consulte el procedimiento de prueba de los componentes.)
- Revise la resistencia de bobinado del motor (clavija 1 de CN8 y clavija 2 de RY1, clavija 2 de CN8 y clavija 2 de RY1 = 11.6 ohmios (a ±7 % 20 °C / 68 °F),
  clavija 1 de CN8 y clavija 2 de RY1 = 11.6 ohmios (a ±7% 20°C),
  clavija 2 de CN8 y clavija 2 de RY1 = 11.6 ohmios (a ±7% 20°C))





SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

No se llena de agua

- Ejecute el Modo de prueba rápido. Revise visualmente todas las válvulas de agua. (Válvula de agua fría, válvula de agua con blanqueador, dosificadores de suavizante que utilizan la válvula de agua fría y de agua con blanqueador, y válvula de agua caliente).
- Verifique que los grifos del agua estén completamente abiertos.
- Revise el sensor de las válvulas de agua y del nivel del agua (consulte la verificación del conector de la PCB)
- Revise si las mangueras de entrada están enroscadas.
- Revise si las entradas interiores están obstruidas.
- Verifique si hay suficiente presión del agua. Si no es así, busque la causa.
- Revise si en la unidad hay zonas congeladas (manguera de drenaje, etc.)
- Mida la resistencia del resorte de la válvula de agua. (Debe registrar 1.18K ohms. Verificar clavija 1,5 de CN6 y clavija 2 de RY1)
- Revise las conexiones del interruptor de presión y de la PCB. (Consulte la verificación del conector de la PCB.)

El tambor está lleno de espuma

- Consulte "No hay drenaje" y "No centrifuga" y revise el drenaje.
- Revise las conexiones de los cables de la PCB y la bomba de drenaje.
- Ejecute el Modo de prueba rápido o la Prueba de salida de panel para drenar.
- Utilice un detergente de alta eficacia (HE) o un detergente de poca espuma especial para lavadoras de carga frontal.
- Reduzca la cantidad de detergente según el tamaño de carga específico y el nivel de suciedad. Tenga en cuenta que las toallas generan más cantidad de espuma.
- Reduzca la cantidad de detergente con agua blanda, poca carga o bajo nivel de suciedad.
- Haga un ciclo más de lavado con agua fría y una cucharada sopera de sal sin detergente.

Ropa mojada

- Desequilibrio debido a poca carga. Agregue más prendas a la carga.
- Excesiva espuma por uso de un detergente normal. Utilice un detergente de alta eficacia (HE) o reduzca la cantidad.
- Se ha seleccionado una velocidad de centrifugado lenta o sólo drenaje.
- Consulte "No centrifuga".

No se bloquea

- Ejecute el Modo de prueba rápido. Revise el bloqueo de la puerta. Revise la resistencia de bloqueo de la puerta. Debe haber aproximadamente 0.2 ohmios entre el terminal de contacto (cable azul cielo, n.º 7-amarillo, n.º 5) y si no, cambie la pcb (consulte la verificación del conector de la pcb).
- Consulte el interruptor de bloqueo y la PCB (CN9). (Consulte la verificación del conector de la PCB.)

No se desbloquea

- Consulte el interruptor de bloqueo y la PCB (CN9). (Consulte la verificación del conector de la PCB.)
- Ejecute el Modo de prueba rápido. Revise el bloqueo de la puerta. Revise la resistencia de desbloqueo de la puerta. Debe haber aproximadamente 0.2 ohmios entre el terminal de contacto (cable azul cielo, n.º 7-gris, n.º 4) y si no, cambie la pcb (consulte la verificación del conector de la pcb).







SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

 **ADVERTENCIA**

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

No funcionan las teclas

- Los botones de opciones y de funciones responden de distinta manera según el ciclo.
- La seguridad para niños está activada. Para salir de esta función, presione simultáneamente las teclas Spin (Centrifugar) y Soil Level (Nivel de suciedad) hasta que oiga un sonido.
- Cuando se ilumina "End (Final)" en la pantalla, sólo funciona el botón Power (Encendido). Presione el botón Power (Encendido) y seleccione un nuevo ciclo.

No hay drenaje

- Revise si la manguera de drenaje está enroscada. Si es así, enderece la manguera.
- Revise si hay alguna obstrucción en la manguera de drenaje.
- Cierre la puerta y presione el botón Start/Pause (Inicio/Pausa). Por razones de seguridad, la lavadora no debe girar ni centrifugar con la puerta abierta
- Si la temperatura es muy fría, verifique que la manguera de drenaje no esté congelada.
- Verifique si la entrada de señal del nivel del agua es correcta. Consulte el Modo de prueba de entrada del panel.
- Consulte Modo de prueba rápido y haga la prueba de la bomba de drenaje.
- Revise si hay alguna torcedura en la manguera (la que está entre el tambor y la bomba de drenaje).
- Verifique si la bomba muestra 120 V CA cuando se selecciona un ciclo de centrifugado.
- Consulte la resistencia de bobinado de la bomba del motor. (14.2 ± 7% ohmios)
- Verifique la bomba en Verificar clavija 4 de CN6 y clavija 2 de RY1 en la PCB. Debe ser 110-120 V CA (Consulte la verificación del conector de la PCB).



Temperatura del agua incorrecta

- Verifique que ambos grifos de agua estén bien abiertos.
- Si el calentador de agua está lejos de la lavadora, desatornille el grifo de agua caliente y deje correr el agua hasta que obtenga agua caliente.
- Demasiado caliente/demasiado fría: Cuando la PCB controla la entrada de agua para regular la temperatura real del agua que se encuentra en el tambor, se suministra una cantidad reducida de agua. Es posible que esta parezca estar más caliente/más fría de lo esperado.
- Verifique que la selección de temperatura sea la correcta.
- Desconecte las mangueras de entrada de la válvula de agua y elimine todos los residuos de los filtros de entrada.

Ruidos y/o vibración/movimiento

- Verifique que la lavadora esté nivelada y las tuercas de seguridad apretadas en la placa inferior.
- Verifique que se hayan retirado los pernos de transporte y las arandelas del panel posterior.
- Verifique que la carga sea suficiente y que esté equilibrada. Si la carga no está equilibrada, agregue algunas toallas para equilibrarla. (add a space between words highlighted in RED)
- Verifique que el motor esté bien asegurado.
- Elimine posibles causantes del problema (como una capa de polvo en el suelo).

Los botones no responden.

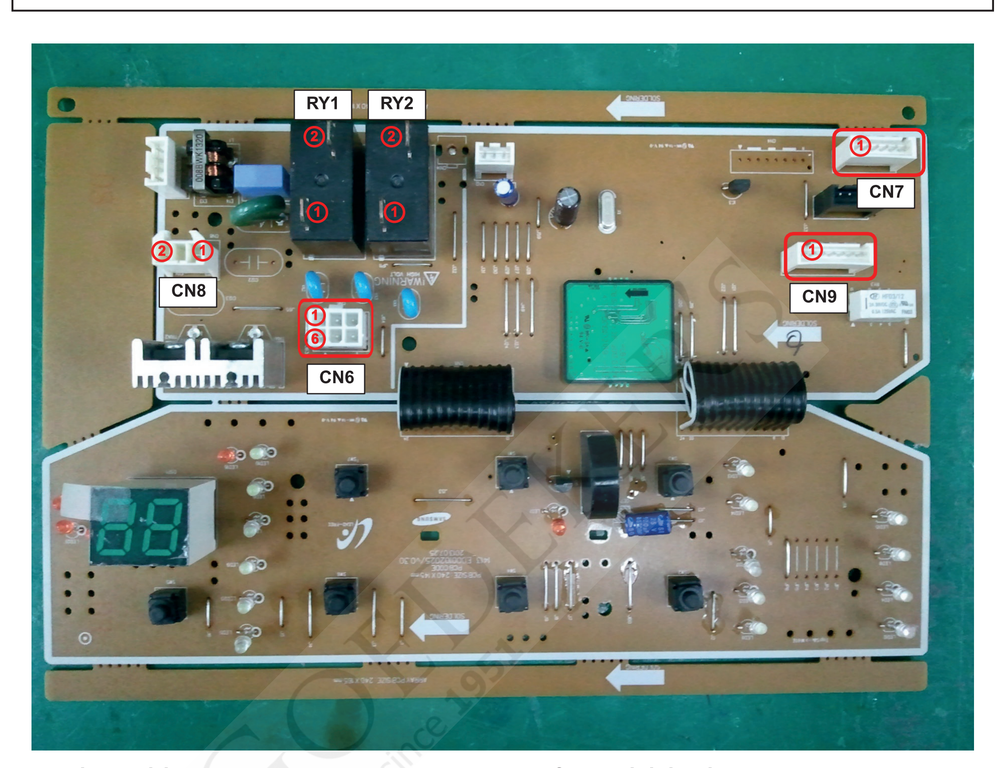
- Los botones de opciones y de funciones responden de distinta manera según el ciclo.
- Se ha seleccionado la función Seguro para niños. Para desactivar esta función, presione los botones Temp (Temperatura) y Spin (Centrifugado) en forma simultánea hasta oír un sonido.
- Cuando la pantalla muestra "End" (Final), sólo funciona el botón Power (Encendido). Presione Power (Encendido) y seleccione un nuevo ciclo.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

⚠ ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.





Comprobación del termistor
Verifique la resistencia de las clavijas 1 y 2 de CN9
Comprobación del controlador = 47kΩ

Comprobación del sensor de agua
Verifique la frecuencia de las clavijas 4 y 2 de CN9
Frecuencia de reinicio = 25.6 kHz
Verifique la resistencia de las clavijas 5 y 2 de CN9
Frecuencia de reinicio = 25.6 kHz

Comprobación del motor
Verifique el voltaje de la clavija 1 de CN8 y de la clavija 2 de RY1
Cuando el motor funciona CCW = 120 V CA
Verifique el voltaje de la clavija 2 de CN8 y de la clavija 2 de RY1
Cuando el motor funciona CW = 120 V CA

Comprobación de la bomba
Verifique el voltaje de la clavija 4 de CN6 y de la clavija 2 de RY1
Cuando la bomba de drenaje está en funcionamiento = 120 V CA

Verificación de la bomba
Verifique el voltaje de la clavija 4 de CN6 y de la clavija 2 de RY1
Cuando la bomba de drenaje está en funcionamiento = 120 V CA

Verificación de la válvula de agua
Verifique el voltaje de la clavija 1,5 de CN6 y de la clavija 2 de RY1
Cuando la válvula está en funcionamiento = 120 V CA

Verificación del relé del calentador
Verifique el voltaje de la clavija 2 de RY1 y de la clavija 2 de RY2
Cuando el relé del calentador está en funcionamiento = 120 V CA

Verificación de tensión de CA
Verifique el voltaje de la clavija 2 de RY1 y de la clavija 1 de RY2
Verificación del aparato de medición = 120 V CA



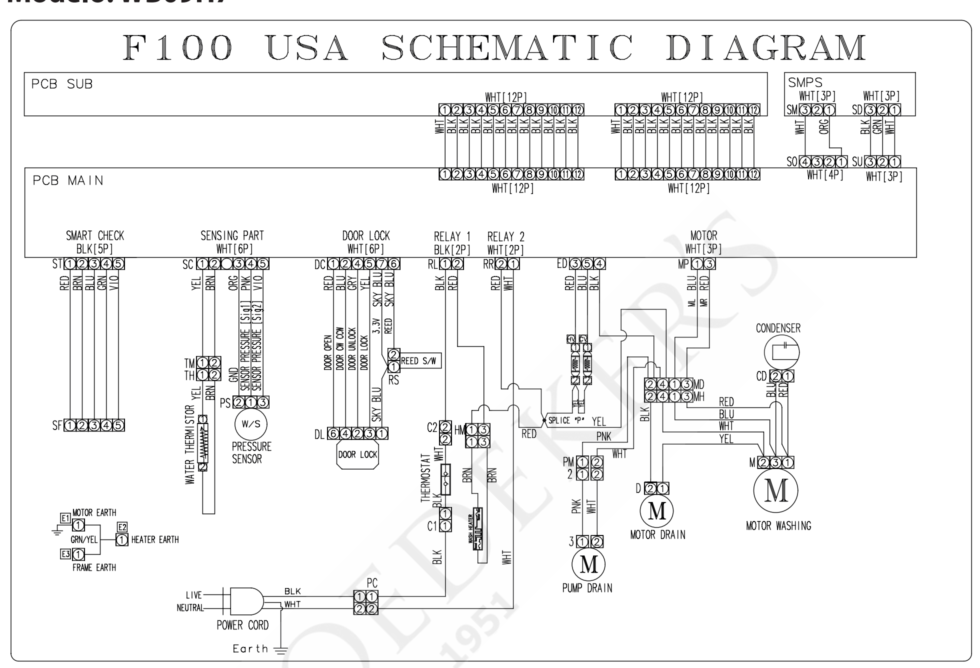


DIAGRAMA DEL CABLEDADO

ADVERTENCIA

Para evitar riesgos de descarga eléctrica, lesiones o la muerte, antes de realizar el mantenimiento desconecte la alimentación de la lavadora a menos que la prueba requiera que esté conectada.

Modelo: WB09H7*****













SAMSUNG